

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒
องค์การบริหารส่วนตำบลรามราช อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครพนม

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	-	
๒	การร้องเรียนร้องทุกข์	-	
๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	-	
๔	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๑๓๑	
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๑๐	
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑๙	
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๓	
๘	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑๐๑	
๙	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๕๗	
๑๐	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๒๐๐	
๑๑	ภาษีป้าย	๗๖	
๑๒	จดทะเบียนพาณิชย์	๙	
๑๓	การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลรามราช	๑,๑๒๙	
๑๔	การขออนุญาตก่อสร้าง / ดัดแปลง / ต่อเติมอาคาร	๒	
๑๕	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๑๖	การรับรื้อสิ่งปลูกสร้าง	๕	
๑๗	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ดินเขตดินถม	-	
๑๘	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๒๐	
๑๙	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.รามราช	๑๙๖	
๒๐	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในโรงเรียนในสังกัด อบต. รามราช	๘๖๔	
๒๑	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชน ในตำบลรามราช	๑,๖๖๗	
๒๒	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรค ไข้เลือดออกให้กับประชาชนในตำบลรามราช	๑,๕๕๓	ต่อครัวเรือน
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	๖,๑๔๒	ราย

ปัญหาและอุปสรรค

๑. การร้องทุกข์ ประชาชนมักร้องทุกข์ด้วยปากเปล่า ไม่ได้ทำหนังสือตามวิธีการที่กำหนดไว้ประชาชนยังขาดเข้าใจในการเขียนคำร้องทุกข์ จึงทำให้ทางองค์การบริหารส่วนตำบลไม่สามารถรวบรวมข้อมูลเชิงสถิติ

๒. พื้นที่บริเวณตำบลรามราชมีปัญหาเรื่องที่ดินสาธารณประโยชน์ มีหลายพื้นที่ที่ราษฎรเข้าครอบครองโดยการบุกรุก และยังไม่สามารถจัดการให้เข้าระบบได้ ตามมาตรา ๙ ประมวลกฎหมายที่ดิน จึงทำให้เก็บภาษีบำรุงท้องที่ได้น้อย

๔. ขยะมูลฝอยอยู่ในช่วงดำเนินการ ตามโครงการจังหวัดสะอาด ซึ่งจะสามารถครอบคลุมทุกครัวเรือนในตำบลรามราชได้ในอนาคต

๕. ประชาชนยังไม่ทราบวิธีการขออนุญาตรับรองสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง และการขอทะเบียนบ้าน ทางองค์การบริหารส่วนตำบลพยายามประชาสัมพันธ์ และได้เริ่มบังคับใช้ตามกฎหมายอย่างจริงจังมากขึ้นในช่วงปลายปี ๒๕๖๒ ที่ผ่านมา